

בלמ"ס-

			נהלי אמ"ש
מספר: 15.04.02	תת-פרק: מתנדבים	פרק: אוכלוסיות מיוחדות	
<p>שם נוהל:</p> <p>טיפול במתנדב משא"ז שנפגע בעת ועקב תפקיד</p>			תאריך פרסום: 01/01/2002
			תאריך תחילה: 04/08/1994
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

מטרת הנוהל

לקבוע את דרכי הטיפול במתנדב שנפגע בעת ועקב מילוי תפקידו במשטרה

תוכן העניינים

<u>כללי</u>	1
<u>טיפול ראשוני</u>	2
<u>דיווח</u>	3
<u>כיסוי הוצאות טיפול רפואי במד"א או בחדר מיון</u>	4
<u>כיסוי הוצאות רפואיות ונזקים אחרים</u>	5
<u>הגשת תביעה</u>	6
<u>פגיעה בתאונת דרכים בתפקיד</u>	7
<u>פגיעה עקב פעילות ספורטיבית במסגרת המשא"ז, שאינה אימון לצורך מילוי תפקיד</u>	8
<u>ביקורים</u>	9
<u>סיוע כספי למתנדבים שנפגעו ונמצאים במצוקה</u>	10
<u>אחריות</u>	11

כללי

- א. ככלל, דין מתנדב שנפגע כדין שוטר שנפגע, יש לפעול בעניינו כמותווה בפה"ק 08.01.09.
- ב. בנוסף, בשל העובדה שמדובר ב"חבר המשמר האזרחי" הפועל במשטרה בהתנדבות, נקבעו דרכי טיפול ייחודיות, כמפורט להלן.

טיפול ראשוני

- א. מתנדב שנפגע יפונה בהקדם האפשרי למוסד רפואי מתאים (קופ"ח, מד"א בי"ח) לקבלת טיפול ראשוני.

ב. מפקד יחידת אק"ם הנוגעת (ראש משרד אק"ם/מפקד עיר/רובע) או נציג מטעמו, ימציא מיידית, בסמוך למועד הפינוי, למוסד הרפואי טופס ביטוח לאומי (ב"ל/ 250) על מנת להבטיח שהמתנדב לא יחוייב בתשלום עבור הטיפול.

ג. לצורך כך, על כל ראש משרד אק"ם/מפקד עיר/רובע, להחזיק ברשותו במקום נגיש טופס ב"ל / 250 חתומים. ההצטיידות בטופס זה תעשה על ידו בסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב.

ד. ראש משרד אק"ם בתחנה/מפקד עיר/רובע יסייע למתנדב להגיש טופס מ- 1040 "דו"ח על פציעה", סמוך ככל האפשר למועד הפגיעה ולא יאוחר מ- 24 שעות לאחר הפגיעה. הטופס יאושר ויועבר ע"י הרמק"ם/מפקד העיר/רובע לקצין האק"ם המרחבי, אשר ימלא את החלק המיועד ליחידת הרישום (המלצה למינוי/אי מינוי ועדה בודקת), ויפיץ עותקים לגורמים הבאים:

- מפקד התחנה
- קצין רווחה יחידתי
- מטא"ר/אק"ם/קצין אמ"ש
- אמ"ש/נפגעים
- סגן מפקד המחוז/סגן מפקד מג"ב-כאשר מומלץ על קצין/ועדה בודקת
- עותק יישאר בידי היחידה

3 דיווח

א. ראש משרד אק"ם/מפקד עיר/רובע ידווח במברק על כל מקרה של פציעת מתנדב, במועד הסמוך ביותר לאירוע ולא יאוחר מ- 8 שעות ממועד הפציעה. הדיווח יסכם בקצרה את הידוע על נסיבות הפגיעה ופרטי הנפגע.

ב. המברק יופץ לגורמים הבאים:

- (1) מטא"ר/אמ"ש/נפגעים
- (2) קצין רווחה יחידתי
- (3) קצין אק"ם מרחבי
- (4) קצין אק"ם מחוזי
- (5) מטא"ר/אק"ם/קצין אמ"ש

4 כיסוי הוצאות טיפול רפואי במד"א או בחדר מיון

א. מתנדב החבר בקופת חולים:

(1) קיבל המתנדב טיפול במרפאות של קופת החולים בה הוא חבר, יפנה למחלקת תאונות עבודה בקופת חולים כשהוא מצויד בטופס המשטרת מ- 1040 (דו"ח על פציעה) ובטופס הביטוח הלאומי ב"ל/250 חתומים ע"י מפקדו.

(2) קיבל המתנדב טיפול במד"א או בבית חולים, יפנה למחלקת תאונות עבודה בקופת חולים בה הוא חבר, כשהוא מצויד בשני הטפסים האמורים בסעיף 4.א.1 לעיל כדי לקבל התחייבות לכיסוי הוצאות הטיפול או לפעול כאמור בסעיף 5. להלן.

ב. מתנדב שאינו חבר בקופת חולים, זכאי לתבוע כיסוי הוצאות רפואיות אלה כאמור בסעיף ד' להלן.

- א. מתנדב רשאי לתבוע כיסוי הוצאות רפואיות, כיסוי הפסדי שכר, פיצוי על אובדן/נזק לאביזרים רפואיים (משקפיים מכשיר שמיעה וכו'), ותגמולים וזכויות אחרות.
- ב. בפני המתנדב עומדת הזכות לתבוע את המפורט בסעיף 5.א. לעיל מהמוסד לביטוח לאומי או ממשד הביטחון-אגף השיקום. מתנדב שבחר לממש את זכויותיו באחד מהמוסדות (בהתאם לקריטריונים המקובלים באותו מוסד) יוכל לממש את כל הזכויות, כולל ימי מחלה, החזר הוצאות רפואיות, תביעת נכות וכו"ב רק במוסד הנבחר על ידו. לא ניתן לפצל תביעה בין המוסדות ולא ניתן להגיש תביעה נוספת בגין אותה עילה.
- ג. הביטוח הלאומי אינו מכסה את שני הימים הראשונים של חופשת המחלה אם סך ימי חופשת המחלה אינו עולה על 12 יום.
- ד. מומלץ להתייעץ עם קצין הרווחה היחידתי לגבי בחירה בין תביעה למוסד לביטוח לאומי או תביעה למשרד הביטחון.

הגשת תביעה

- א. באחריות הרמק"ם/מפקד העיר/רובע ליידע את קצין הרווחה בכל הקשור לפציעת המתנדב בסמוך למועד הפציעה ולהפגיש ביניהם על מנת שקצין הרווחה יביא לידיעתו את זכויותיו, ידריכו וייעץ לו בכל הקשור להגשת התביעה.
- ב. באחריות קציני הרווחה להצטייד בטפסי תביעה של משרד הביטחון ושל ביטוח לאומי.
- ג. התביעה תוגש בסמוך ככל האפשר למועד בפגיעה ולא יאוחר מ- 3 שבועות. באחריות קציני הרווחה לוודא כי התביעה הוגשה במועד.
- ד. הגשת תביעה למשרד הביטחון תבוצע באמצעות ובאחריות קצין הרווחה היחידתי, או ישירות ע"י המתנדב בלשכת השיקום כמקובל לגבי שוטרים.
- ה. לצורך הגשת תביעה למשרד הביטחון, יש להעביר את דו"ח הפציעה לאישור אמ"ש/פרט/נפגעים.
- ו. הגשת תביעה לביטוח לאומי תבוצע בסיוע קצין הרווחה היחידתי, אך אל המתנדב להגישה באופן אישי בסניף הביטוח הלאומי שבאזור מגוריו.
- ז. טופסי התביעה של המוסד לביטוח לאומי חייבים בחתימת המעביד. לעניין זה מוסמך כל מפקד עיר/רובע/רמק"ם לחתום בשם המשטרה.
- ח. טופס מ- 1040 החתום כאמור לעיל מוכר ע"י קופת חולים וביטוח לאומי כאישור רשמי על הפגיעה בתפקיד.

פגיעה בתאונת דרכים בתפקיד

- א. מתנדב שנפגע בתפקיד בנוסעו ברכב פרטי (שאינו משטרתי), עומדת לו זכות הבחירה לתבוע ניזקי גוף מהמוסד לביטוח לאומי או ממשד הביטחון או מהחברה המבטחת את הרכב גום הנזק.
- ב. כאשר המתנדב נפגע בנוסעו ברכב משטרתי, אין הוא יכול לתבוע את החברה המבטחת את הרכב המשטרתי.

- 8 פגיעה עקב פעילות ספורטיבית במסגרת המשא"ז שאינה אימון לצורך מילוי תפקיד
מתנדב שנפגע בעת פעילות ספורטיבית כאמור לעיל יוכל לתבוע זכויותיו רק באמצעות המוסד לביטוח לאומי ולא תקום לו זכות תביעה ממשרד הביטחון.
- 9 ביקורים
חובת הביקור אצל מתנדב שנפגע עקב תפקיד, חלה על מפקד אק"ם בעיר/רובע/רמק"ם וקצינת הרווחה וכן על המפקדים ברמת התחנות והמרחב, זאת כמותווה בפה"ק 08.01.01 ובדומה למקובל לגבי שוטרים.
- 10 סיוע כספי למתנדבים שנפגעו ונמצאים במצוקה
במקרים בהם מתנדב שנפגע בעת ועקב תפקיד נקלע למצוקה כלכלית, יועבר המידע לקצין הרווחה אשר יטפל בסיוע כספי למשפחה באמצעות קרן המפכ"ל בדרך של הלוואה או מענק עד הכרת המוסד המבטח.
- 11 אחריות
א. באחריות רמק"ם/קצין רווחה, כל אחד על פי תחום טיפולו כאמור לעיל לוודא כי ייעשו כל הפעולות להבטיח תשלומים המגיעים למוסדות אשר טיפלו במנדב (מד"א, בי"ח).
ב. באחריות קצין הרווחה לעקוב מקרוב אחר הטיפול במתנדב באמצעות מפקדיו של אותו המתנדב או ישירות עם המתנדב, ולסייע לו לפי הצורך. קצין הרווחה ידווח למתנדב על הטיפול בתביעתו במשרד הביטחון, בהתאם לעדכון שיקבל מאמ"ש/פרט/נפגעים. הרמק"ם יעקוב אחר הטיפול בתביעה בביטוח הלאומי.